

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van Pixeo BVBA, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken in Bijzondere Voorwaarden.

Elke afwijking op de algemene of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen en aanvaard door beide partijen.

In de ondertekst wordt klant genoemd degene die de bestelling heeft gedaan, en leverancier degene die de bestelling heeft aanvaard.

De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden die in geen geval tegen de leverancier kunnen worden ingeroepen.

Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de klant of derde ook indien Pixeo BVBA deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door Pixeo BVBA schriftelijk bevestigd worden.

Pixeo BVBA is te allen tijden bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanvullingen of wijzigingen zullen steeds bekend gemaakt worden via e-mail indien de klant een geldig e-mail adres heeft bezorgd aan Pixeo BVBA.

2. Offertes

Voor alle geleverde diensten hanteert Pixeo BVBA een systeem van "uurbesteding" en van offertes op basis van ramingen inzake het aantal uren dat een bepaalde opdracht in beslag zal nemen. Per opdracht zal Pixeo BVBA telkens een offerte uitbrengen. In deze offerte zal telkens de inhoud van de ontwikkeling voldoende gedetailleerd worden beschreven en zullen het aantal uren ontwikkeling en de hard- en softwarekosten zo precies mogelijk worden geraamd.

Voor bepaalde diensten hanteert Pixeo BVBA standaard pakketten. Deze pakketten hebben een vaste prijs en omschrijving, worden niet gewijzigd en worden in de offerte opgenomen als modules.

De offertes van Pixeo BVBA gelden slechts ten titel van inlichting. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 30 kalenderdagen geldig.

3. Levering

De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden Pixeo BVBA niet. Onder levering van software verstaat men het ter beschikking stellen door Pixeo BVBA aan de klant van een uitvoerbare versie van de programmatuur op magnetische drager, leesbaar door de computerhardware van de klant, of geïnstalleerd op server van de klant (indien de omgeving voldoet een de vereisten voor opstelling van de software) of op de server van Pixeo BVBA. Klachten betreffende zichtbare of mechanische gebreken dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na levering aan Pixeo BVBA gemeld worden.

Geen aansprakelijkheid voor gebreken kan weerhouden worden in hoofde van Pixeo BVBA indien deze termijn zonder ontvangst van de hierboven bedoelde melding is verstreken. De tijdige en gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde diensten en goederen of de gebrekkige onderdelen ervan door Pixeo BVBA zonder dat Pixeo BVBA daarboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

4. Duur en beëindiging

Pixeo BVBA kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen tegenover Pixeo BVBA niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Pixeo BVBA heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Alle diensten van Pixeo BVBA, met uitzondering van geregistreerde domeinnamen, worden steeds stilzwijgend verlengd. Indien de klant de levering van de dienst wenst te beëindigen dient een schriftelijke opzegging Pixeo BVBA te bereiken 14 kalenderdagen voor het einde van de lopende periode.

Geregistreerde domeinnamen worden enkel verlengd indien de betaling van de verlenging Pixeo BVBA bereikt voor vervalddag van registratie. Indien de betaling Pixeo BVBA niet bereikt voor deze datum zal Pixeo BVBA stilzwijgend aannemen dat klant de registratieperiode niet wenst te verlengen en zal Pixeo BVBA vrijgave van de desbetreffende domeinnaam vragen aan de registrerende instantie. Indien de registrerende instantie geen vervalddagsysteem hanteert zal hiervoor de kalenderdag aangehouden worden na de periode waarvoor klant al betalingen verricht heeft aan Pixeo BVBA. Indien de registrerende instantie een procedure hanteert of de invulling van documenten vereist voor de beëindiging van een domeinnaam registratie kunnen geregistreerde domeinnamen enkel opgezegd worden met de door de registrerende instantie aangewezen documenten en/of procedures.

De klant wordt minstens 14 dagen voor de verlenging van de domeinnaam via e-mail (indien een geldig e-mailadres is bezorgd aan Pixeo BVBA) of telefonisch verwittigd.

5. Eigendomsrecht

Pixeo BVBA of de derde van wie Pixeo BVBA vergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijden eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten betreffende de informatie die hij op zijn website laat opnemen en waarborgt dat Pixeo BVBA nooit op enige wijze kan worden aangesproken hiervoor.

De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten of de nodige geldige licenties betreffende de software die hij plaatst op door Pixeo BVBA beschikbaar gestelde hardware, of bij Pixeo BVBA ondergebrachte hardware.

6. Aansprakelijkheid

Pixeo BVBA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of gevolgschade welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan Pixeo BVBA of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid tijdens de uitvoering van een dienst in opdracht van de klant of ten gevolge van beslissingen genomen door Pixeo BVBA of een van haar aangestelden genomen op basis van informatie verstrekt door de klant aan Pixeo BVBA.

Pixeo BVBA zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door Pixeo BVBA aan de klant.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Pixeo BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pixeo BVBA is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen op apparatuur van Pixeo BVBA.

Gezien het Internet bestaat uit een groot aantal technische knooppunten die allen beheerd worden door verschillende bedrijven kan Pixeo BVBA niet aansprakelijk zijn voor het gehele traject van de verbinding tussen de Pixeo BVBA servers en het eindstation van de klant. Alleen indien de diensten worden onderbroken door onze fout zal de klant een schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de schadevergoeding zal beperkt worden tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de jaarlijkse abonnementsprijs voor de duur van de onderbreking. Vorderingen tot schadevergoeding moeten ons uiterlijk 2 weken (14 kalenderdagen) na de onderbreking schriftelijk bereiken.

7. Betaling

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belasting inbegrepen, dient contant op de factuurdatum te geschieden op de bankrekening van Pixeo BVBA zonder kosten voor Pixeo BVBA.

Bij wanbetaling op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 Euro en met een rente van 1,25% per maand vanaf de vervaldatum. Bij elke herhaalnota worden er 12,5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Pixeo BVBA zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en / of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Pixeo BVBA nakoming en / of schadevergoeding van de klant te vorderen.

Pixeo BVBA behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopsweigeren zal kunnen ingeroepen worden. Pixeo BVBA kan de uitvoering van elk order van een klant stopzetten zonder voorafgaande verwittiging en zonder enig verhaal of compensatie, wanneer blijkt dat de betaling van een order van dezelfde klant nog niet is geschied bij de vervaldatum.

Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en / of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft Pixeo BVBA eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten.

De klant verbindt zich er toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen. Op vraag van de klant zal Pixeo BVBA een gedetailleerd overzicht opmaken om de uurprestaties te motiveren.

8. Definitie onbeperkt dataverkeer webhosting

Onbeperkt dataverkeer is enkel van toepassing indien uw dataverkeer binnen aanvaardbare limieten blijft. Om ervoor te zorgen dat iedereen zijn rechtvaardig deel van de beschikbare hoeveelheid dataverkeer krijgt zijn sites met volgende inhoud niet toegestaan op accounts met onbeperkt dataverkeer:

- Websites die downloads aanbieden met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies: exe, zip, tar, gz, mp3 waarbij de aangeboden downloads het hoofddoel van de website vormen.
- Websites die downloads aanbieden waarbij meer dan 10% van het maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads.
- Websites met bestanden die als doel hebben geladen te worden op andere websites zoals, maar niet uitsluitend, banners, graphics of cgi-scripts.
- Websites die door de werking van, maar niet uitsluitend door, de gebruikte scripts, meer dan hun rechtvaardige deel van de beschikbare CPU tijd, het beschikbare geheugen, of de totale bandbreedte per server in beslag nemen.
- Adult sites.

Pixeo BVBA behoudt zich het recht te oordelen wat binnen aanvaardbare limieten valt. Wanneer zou blijken dat een site niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet zal de eigenaar van de site een uitnodiging krijgen zijn account te herzien.

9. Overmacht

De klant zal Pixeo BVBA niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al wat daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van Pixeo BVBA.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Pixeo BVBA steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Pixeo BVBA in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is

Pixeo BVBA behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

10. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarde en op alle overeenkomsten tussen Pixeo BVBA en de klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. De Rechtbank van Turnhout zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pixeo BVBA en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Pixeo BVBA behoudt zich het recht voor om de klant te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.